

POLITICA DE CALIDAD

Nuestra política de calidad está orientada a mejorar y satisfacer al cliente, englobando en este concepto general: la calidad del producto fabricado, la calidad en el servicio y nuestro compromiso profesional en el mantenimiento y mejora continua de la calidad. Dicha política está alineada con las cuestiones interna y externas, las necesidades y expectativas de las partes interesadas, así como con la estrategia de Talleres Francés.

En nuestros procesos y actividades tenemos siempre presente los requisitos legales y reglamentarios para cumplirlos con rigurosidad. Así mismo aplicamos procedimientos y protocolos que aseguren la conformidad del proceso de soldeo con el objetivo de cumplir los requerimientos definidos por nuestros clientes.

De igual modo establecemos el fiel compromiso de la mejora continua y la prevención de la contaminación mejorando en todo lo posible el comportamiento medioambiental aplicado a nuestras actividades diarias para evitar y reducir así los impactos medioambientales desde su origen.

Para ello entendemos imprescindible el compromiso de todas las personas que formamos parte de la Empresa; teniendo muy presente, que cada uno de nosotros representa un eslabón necesario en la continuación de la cadena hacia el concepto global de calidad integrado en la Empresa.

Nuestros objetivos generales son:

- Incrementar la satisfacción del cliente.
- Mejora continua de los productos.
- Mejora continua de los procesos internos.
- Búsqueda constante de la eficacia ligada a la eficiencia.
- Aumentar día a día nuestro prestigio dentro del sector en lo que a calidad se refiere.
- Mejorar continuamente las prácticas medioambientales buscando nuevos caminos para reducir los posibles impactos que genere nuestra actividad

APROBADO:

FECHA: Enero 18



D. Javier Francés Sayas

Rev.04