

POLITICA DE CALIDAD

Nuestra política de calidad está orientada a mejorar y satisfacer al cliente, englobando en este concepto general: la calidad del producto fabricado, la calidad en el servicio y nuestro compromiso profesional en el mantenimiento y mejora continua de la calidad. Dicha política está alineada con las cuestiones interna y externas, las necesidades y expectativas de las partes interesadas, así como con la estrategia de Talleres Francés.

En nuestros procesos y actividades tenemos siempre presente los requisitos legales y reglamentarios para cumplirlos con rigurosidad. Así mismo aplicamos procedimientos y protocolos que aseguren la conformidad del proceso de soldeo con el objetivo de cumplir los requerimientos definidos por nuestros clientes.

Para ello entendemos imprescindible el compromiso de todas las personas que formamos parte de la Empresa; teniendo muy presente, que cada uno de nosotros representa un eslabón necesario en la continuación de la cadena hacia el concepto global de calidad integrado en la Empresa.

Nuestros objetivos generales son:

- Incrementar la satisfacción del cliente.
- Mejora continua de los productos.
- Mejora continua de los procesos internos.
- Búsqueda constante de la eficacia ligada a la eficiencia.
- Aumentar día a día nuestro prestigio dentro del sector en lo que a calidad se refiere.

APROBADO:

FECHA: Enero 18

Gerente